

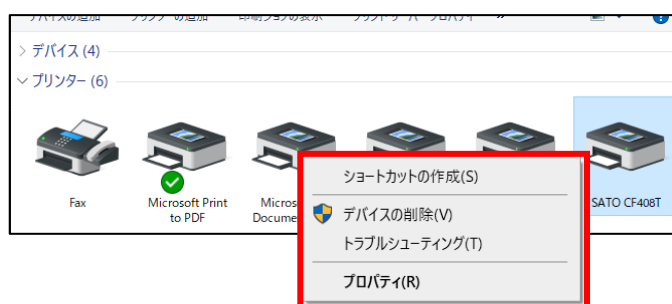
iS-2 のラベル印刷時に、「プリンタが使用できません」というメッセージが表示されてラベル印刷できない場合の対応方法

上記エラーが出て印刷できなくなった場合、アイコンが以下の状態の可能性がります。

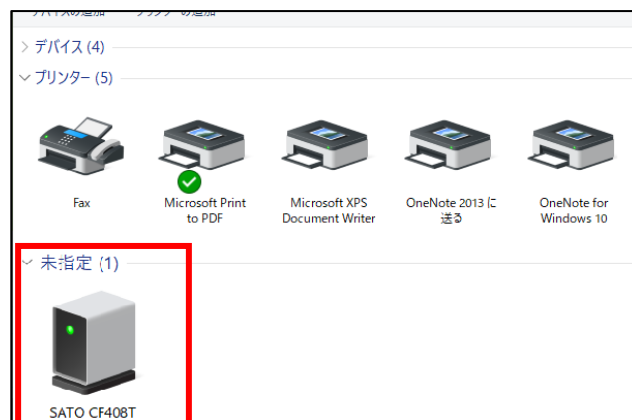
(1) グレーアウトしている



(2) アイコンを右クリックした時に表示される項目が少ない



(3) 「未指定」欄にある



この場合、以下の手順に沿ってプリンタアイコンを作り直してください。

《作り直し手順》

- ①プリンタアイコンを右クリックして、「**デバイスの削除**」をクリックします。
- ②プリンタの電源を OFF にして、USB ケーブルを抜きます。
- ③少し時間を置いてから USB ケーブルを差し直して、プリンタの電源を ON にします。

※上記手順でアイコンが「未指定」欄にできた場合は、パソコンの再起動をお願い致します。