



福山通運



出荷ラベル発行ソフト

iSTAR-2

お客様のパソコンに簡単インストール

ご説明資料

詳細については、最寄の店舗までお問い合わせ下さい。

# iSTAR-2概要



**iSTAR-2 (iS-2)**とは簡単・便利で使いやすい出荷ラベル発行ソフトです。お手持ちのパソコンに、インターネットから**iS-2**をダウンロードするだけで、面倒な送り状や荷札の作成が不要になります。

出荷ラベル印刷専用  
サーマルプリンタ



インターネットにつながったパソコンで  
専用ソフトを使い、出荷情報などを登録します



登録した出荷情報などは  
インターネットを経由して  
サーバーに保存されます  
(SSLによる暗号化)

**iS-2**サーバー



**iS-2**のソフトやお客様の情報  
(出荷済みデータや登録した  
アドレス帳など)はすべてこの  
サーバーで管理しています



【 お客様 】

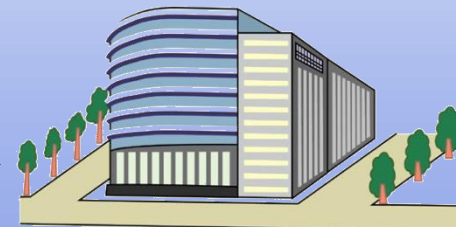


出荷/発送



【 福山通運支店 】

お客様の出荷情報が  
担当の営業所へ  
送られます



【 福山通運 )iSTAR-2センタ

# iSTAR-2出荷業務の流れ

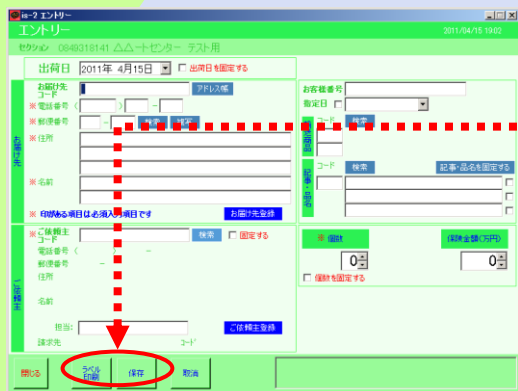


荷札の流れ → データの流れ

## 《お客様作業》

### ① 出荷登録

iS-2を起動します  
「エントリー」画面より、出荷情報を入力します



### ② 荷札印刷

「ラベル印刷」ボタンを押すと、  
出荷ラベルが印刷されると同時に  
出荷データを送信します



### ③ ラベルを荷物へ貼付

印刷された出荷ラベルを  
荷物に貼付します



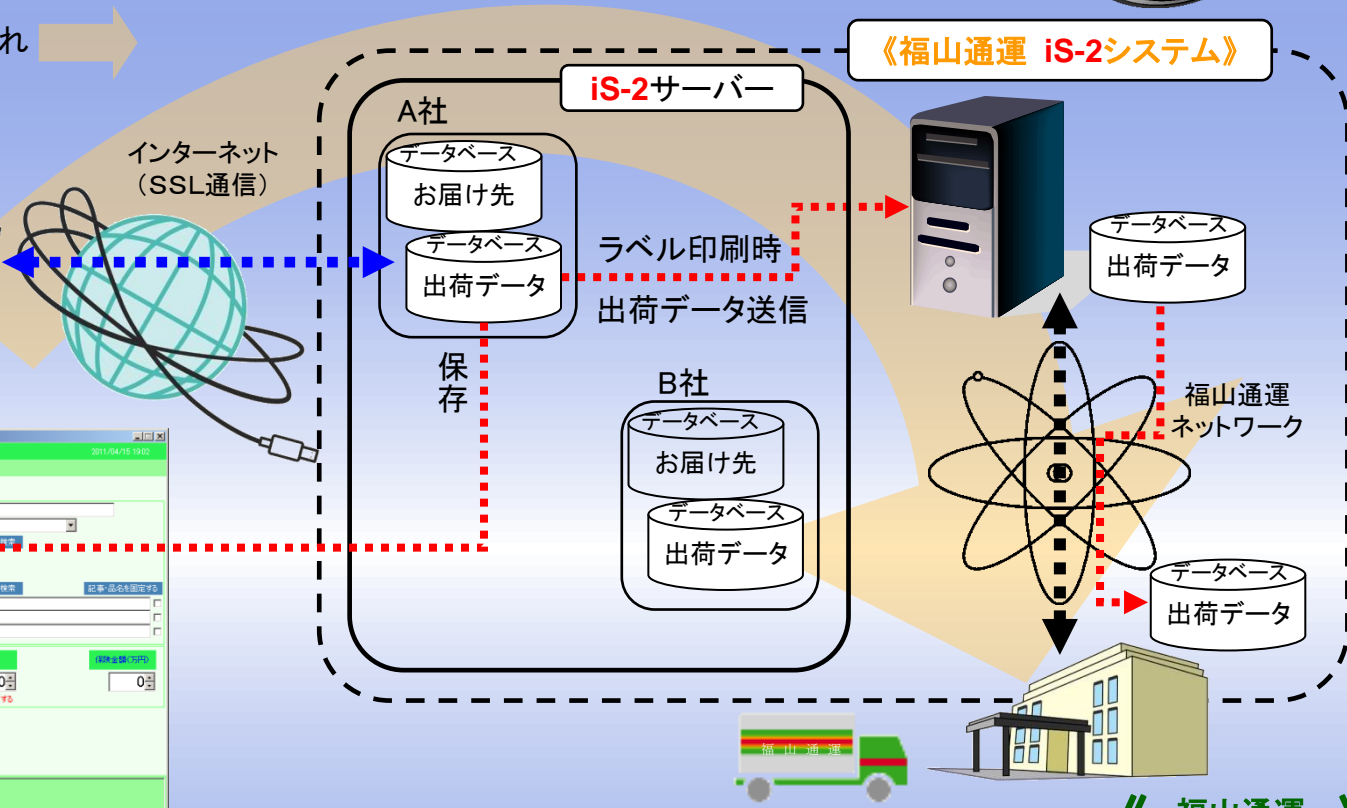
### ④ 出荷実績一覧表の印刷

1日分の出荷業務が終了した時点で  
印刷してください

### ⑤ 荷物の引渡し

集荷に来たドライバーに  
荷物を渡します

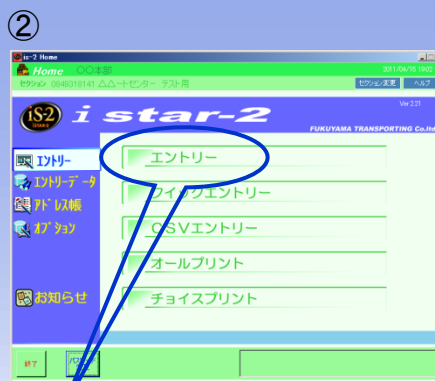
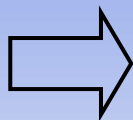
《 福山通運 》  
支店・営業所



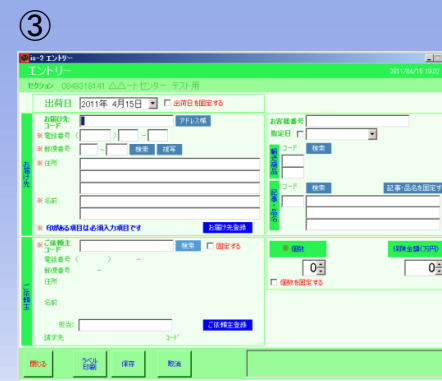
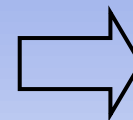
# iSTAR-2の使用方法



①  
デスクトップにできた「iS-2」アイコンよりソフトを起動します



②  
「エントリー」をクリックします



③  
出荷情報(お届け先の情報や個数)を入力し、ラベル印刷すると  
出荷情報が集荷店へ送信されます



## 他にも便利な機能が満載です!!

- ・クイックエントリー  
頻繁に使う、同じ内容の出荷データを保存しておく機能です
- ・CSVエントリー  
CSVで作成したデータを取り込んで出荷登録する機能です
- ・オールプリント  
CSVエントリーで取り込んだ出荷情報や、保存しておいた出荷情報をまとめて印刷する機能です
- ・チョイスプリント  
CSVエントリーで取り込んだ出荷情報や、保存しておいた出荷情報を小分けにして印刷する機能です

# iSTAR-2出荷データの照会

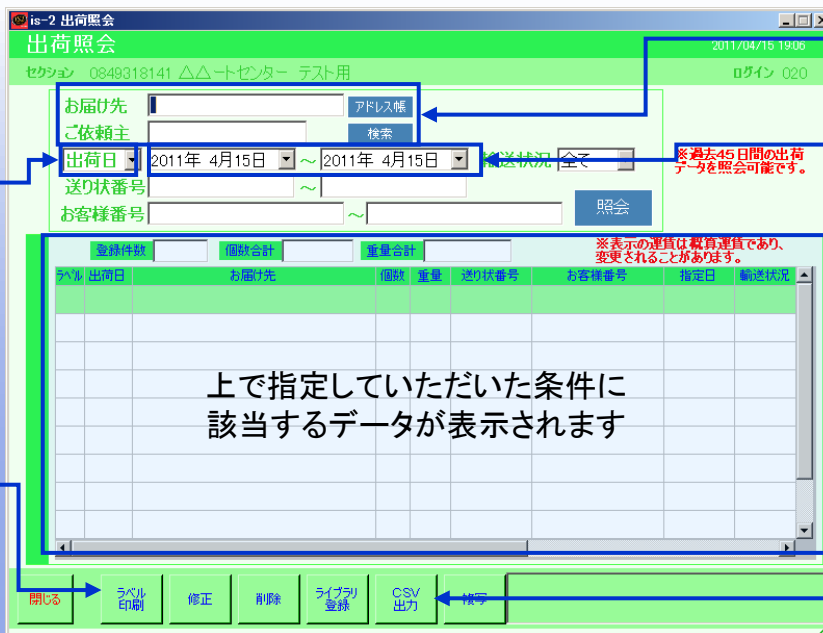


「エントリーデータ」の「出荷照会」より、  
出荷データの確認ができます

iSTAR-2 で出荷登録したお荷物は、  
こちらから輸送状況が確認できます

## 《③検索条件設定》

出荷日か登録日の  
どちらかでの  
照会が可能です



登録済みのデータの  
出荷ラベルの印刷  
修正・削除ができます  
※出荷日当日までに限ります

お届け先やご依頼主ごとに照会が可能です

データ保存期間は45日です

上で指定していただいた条件に  
該当するデータが表示されます

CSV出力をして、  
出荷データの加工・保存ができます

# iSTAR-2出荷ラベル見本

2個口の1枚目



配達店のコード

34 **531** 04 6月10日指定  
04 AM指定 (10時~12時)

配達指定日

配達時間指定

荷受人様の  
電話番号・ご住所・お名前

荷受人 (0120) 77-9999 〒721-0974  
広島県福山市東深津町4-20-1  
iSTAR-2QAセンタービル3F  
福山通運株式会社 営業本部  
営業課 福山 太郎

発着情報シ  
福山  
1234  
様

集荷店名・配達店名

荷物番号(バーコード)



福山通運  
2024年5月27日  
発店: 020 元払  
送り状番号661-0012-2012

出荷日

集荷店コード

送り状番号

荷送人様の  
ご住所・お名前  
ご担当者名・電話番号

荷送人  
〒135-0044  
東京都江東区越中島9-9-99  
福通商事 株式会社  
本社 物流部  
福通 一郎 (03) 9999-8888

個数  
2  
個  
受領印

個数

受領印

重量(才数・サイズ)記入欄

保険料

6月10日指定 AM指定 (10時~12時) 保険料相当額 100円

荷札兼送り状

荷受人  
〒721-0974  
広島県福山市東深津町4-20-1  
iSTAR-2QAセンタービル3F  
福山通運株式会社 営業本部  
営業課 福山 太郎

2024年5月27日  
1 / 2

福山通運

荷送人  
〒135-0044  
東京都江東区越中島9-9-99  
福通商事 株式会社  
本社 物流部  
福通 一郎 (03) 9999-8888

送り状番号  
661-0012-2012

お問い合わせ番号

品名・記事

品名・記事  
われもの注意  
天地無用  
落下厳禁

# セキュリティ(通信方式)

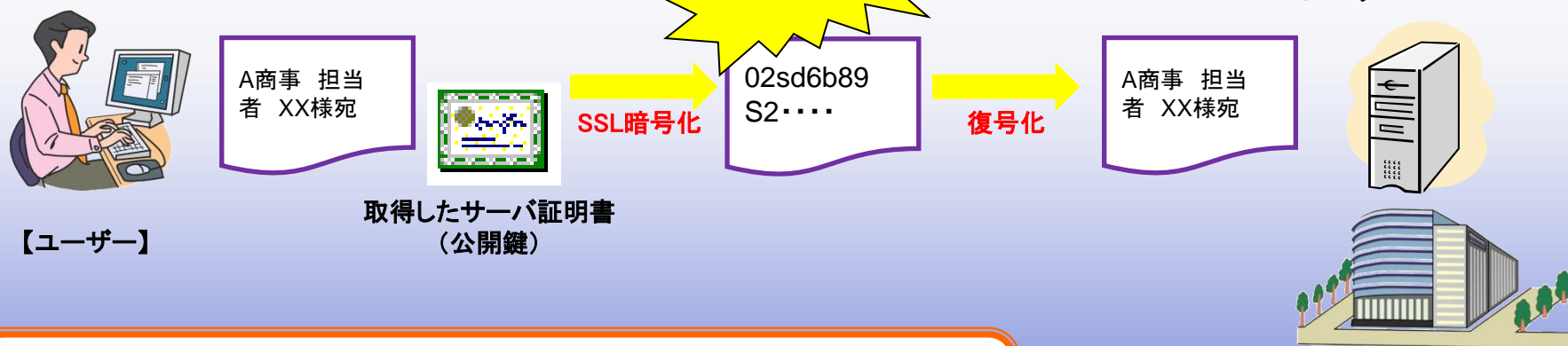


iSTAR-2 (iS-2) はお客様の重要な情報を守る為、下記の対応を行っています。

## 【サーバ証明書】



## 【SSL暗号化通信(https)】



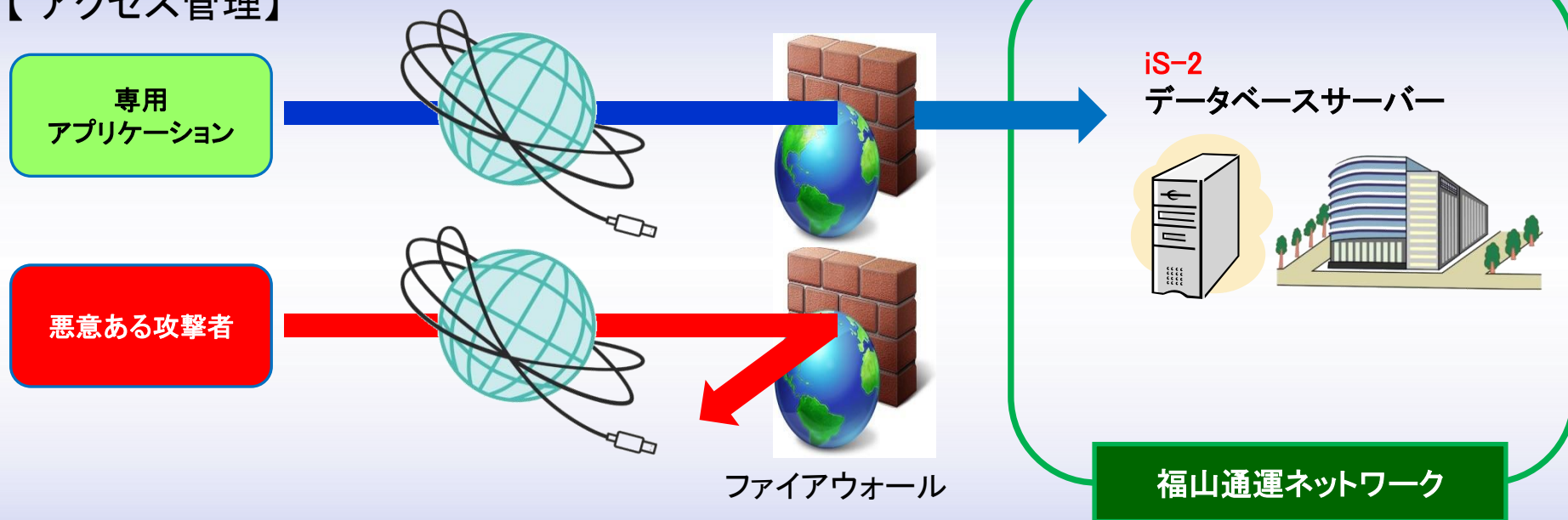
SSLサーバ証明書を利用した通信(https)により、データ傍受のリスクに対応しています。

# セキュリティ(サーバー)



iSTAR-2(iS-2)は専用アプリケーション以外の接続はファイアウォールによって制限されます。  
また、サーバールームへの入室は最小限に制限されています。

## 【アクセス管理】



## 【サーバー管理】

福山通運社内サーバールームへは、電子キーを用いて、不必要な入退室を制限しています。



# セキュリティ(アカウント管理)

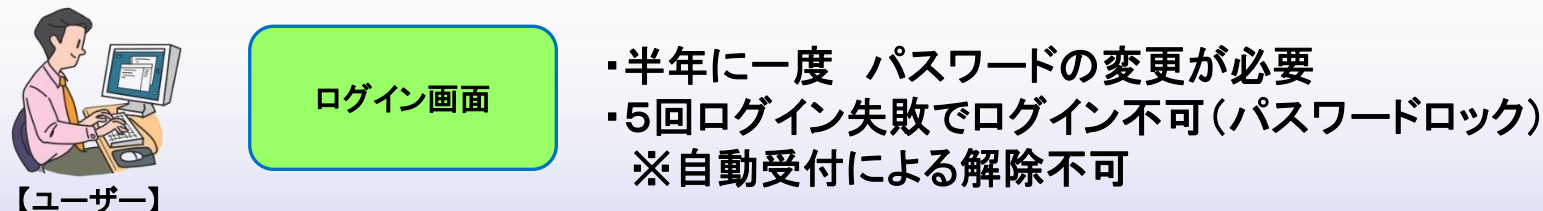


iSTAR-2 (iS-2) は、アカウント・パスワードを守る為、人対人の管理を徹底しています。

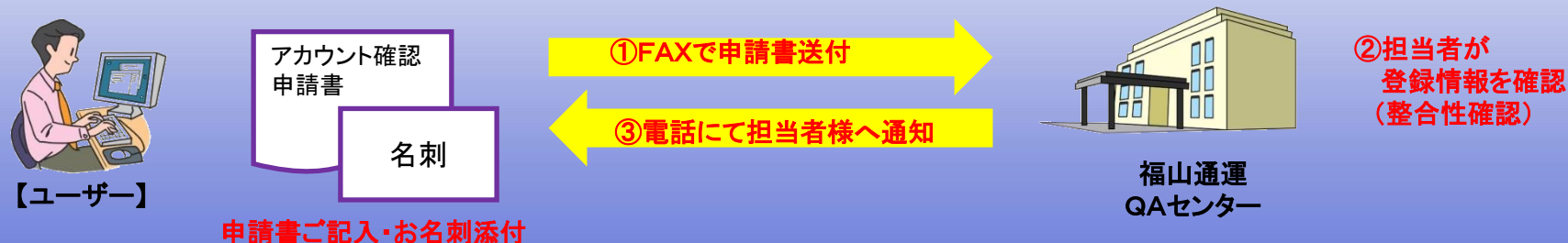
## 【 ログインアカウント発行 】



## 【 パスワード管理 】



## 【 パスワード照会・ロック解除 】



# iSTAR-2サポート体制



- 専任のオペレーターがご質問に迅速にお答えいたします。
- 操作にご不明な点があっても、フリーダイヤルでお気軽にお問合せいただけます。

iS-2の設置・操作方法などに関してお困りの時には……



福山通運 iSTAR QAセンターにご相談ください



- 設置に関するご案内
- 操作方法のご説明
- 印刷できない、起動しないなどのトラブル  
専任のオペレーターが迅速に対応いたします

# iSTAR-2よくある質問



## Q. 申し込みは必要ですか？

A. お申し込みが必要となります。最寄の弊社営業所へお問い合わせください。

## Q. 導入前に必要なものはありますか？

A. Microsoft Windows 8 及び 8.1、Microsoft Windows 10 のパソコンと、インターネットの回線(ADSL以上を推奨)が必要となります。

## Q. お届け先の住所や電話番号などの個人情報をインターネットでやり取りをして問題ないですか？

A. 通信は暗号化してデータのやり取りを行います。「HTTPS」という暗号化の仕組みを使用しています。また、データサーバーは福山通運データセンターにて厳重に管理しております。

## Q. 既存の住所録を取り込むことはできますか？

A. 既定のフォーマット通りに編集していただき、CSV形式で保存していただければ取り込みが可能です。

詳しくは下記までお問い合わせください。

福山通運 **iSTAR** QAセンター



**0120-56-2920**

☆受付時間

9:00～20:00(平日:月～金)／9:00～17:00(土)